

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AIREXTREME LA BUITRERA	Código: AIRBUI-PO-01
		Versión: 1
		Fecha: 16/04/2020
		Página 1 de 3

AIREXTREME LA BUITRERA, es una Agencia de Viajes Operadora de Parapente, que tiene como objetivo principal suministrar a sus clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente, proporcionar rentabilidad a los accionistas, fomentar la capacitación profesional de sus colaboradores, acompañar el desarrollo de los entornos sociales en los que opera; y utilizar de manera sostenible los recursos naturales necesarios para la actividad que realizamos.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y ambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y para su fortalecimiento de cara al futuro.

Por ello asumimos los siguientes compromisos, como políticas de acción de nuestra Empresa:

- **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE:** Prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestra actividad de vuelo en parapente en la zona donde operamos, así como mejorar nuestro comportamiento con el entorno.
- **CALIDAD DE SERVICIOS:** Brindar experiencias confiables, ofreciendo un servicio único que nos permita mantener clientes satisfechos.
- **SEGURIDAD OPERACIONAL:** Promover una práctica segura, identificando y controlando peligros y riesgos para prevenir incidentes y accidentes, realizando una adecuada inducción antes de la actividad a realizar, fortaleciendo la cultura del autocuidado y buscando que tanto el usuario como el equipo de trabajo, comprenda la importancia de adoptar cada uno de los controles de mitigación.

En este aspecto, también nos aseguramos de adoptar todas las medidas de prevención y protección factibles para reducir al mínimo los riesgos de contagio de COVID-19, suministrando equipos de protección apropiados para nuestro equipo de trabajo y usuarios, respetando los límites razonables de distanciamiento, monitoreando el estado de salud de las personas que intervienen en la actividad, utilizando dispositivos de desinfección para instalaciones y equipos, garantizando que se cumplan las medidas de seguridad prescritas por el Gobierno Nacional; y a su vez informando de manera conveniente y adecuada, los riesgos para la salud que pudieran presentarse y el compromiso individual con el autocuidado sobre este asunto en particular, que deben tener todas las partes involucradas.

- **MANTENIMIENTO Y PRESENTACIÓN EQUIPOS:** Garantizando un buen servicio, **AIREXTREME LA BUITRERA** cuenta con equipos en óptimas condiciones para desarrollar la actividad, conservando buenas prácticas de limpieza, estado del mismo y adecuado funcionamiento.

SI ESTE DOCUMENTO ES IMPRESO SERÁ UNA COPIA NO CONTROLADA

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AIREXTREME LA BUITRERA	Código: AIRBUI-PO-01
		Versión: 1
		Fecha: 16/04/2020
		Página 2 de 3

- **RELACIÓN CON PRESTADORES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** Mantener una buena relación con los grupos de interés, incluyendo prestadores de servicios, enmarcadas en el respeto, la mesura y la imparcialidad, anticipando y gestionando la existencia de posibles conflictos de forma proactiva, buscando colaboración activa entre las empresas del sector.

Adicionalmente, nos comprometemos a cumplir los requerimientos legales que aplican para la actividad turística de vuelos en parapente, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad, así como en la satisfacción del cliente.

Su cumplimiento es promovido y apoyado por la Gerencia, concierne a todo el equipo de trabajo de AIREXTREME LA BUITRERA o en su nombre cuando aplique, los trasladamos a nuestros proveedores, y están sometidos a la valoración de terceros.

Esta política de sostenibilidad se actualizará anualmente o siempre que las circunstancias lo requieran.

Atentamente,



**Representante Legal
AIREXTREME LA BUITRERA**

***Para constancia se revisa, actualiza y se firma: 16 de abril de 2020
y se divulga a todas las partes interesadas***

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AIREXTREME LA BUITRERA	Código: AIRBUI-PO-01
		Versión: 1
		Fecha: 16/04/2020
		Página 3 de 3

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Elaboración del Documento: incluye separación de compromisos y políticas de acción enfocados al respeto al medio ambiente, calidad de servicios, mantenimiento y presentación de equipos y relación con prestadores y resolución de conflictos, aplicando requisitos del numeral 3.2 a) de la NTS AV013:2010.	16/04/2020

	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACION	MODIFICACION
Cargo	Asesora Externa	Representante Legal	Representante Legal	
Nombre	Marilyn G. Ortiz	Camilo A. Lucumi	Camilo A. Lucumi	
Detalles de la modificación:				